

Mit [Steuertipps.de](#) – dem größten deutschen Portal rund um das Thema Steuern – haben wir bei der Akademischen Arbeitsgemeinschaft den digitalen Wandel längst angenommen und entwickeln unsere angebotenen Verlags- und Software-/SaaS-Produkte zielgerichtet weiter.

Für unser Team in Mannheim suchen wir einen

Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice

Deine Aufgaben:

- In dieser abwechslungsreichen Position bist du für die Disposition von eingehenden E-Mails und für die selbstständige Bearbeitung von schriftlichen Kundenanfragen, insbesondere zur Produktberatung, zuständig
- Du betreust komplexe Kundenvorgänge und Sachverhalte und bist kompetenter Ansprechpartner (m/w/d) für die Klärung von vertrieblichen Fragen und Sonderfällen
- Die Erfassung von Bestellungen sowie die Bearbeitung von Reklamationen, Remittenden und Gutschriften sind Teil deiner verantwortungsvollen Tätigkeit
- Bestandteil deiner täglichen Arbeit ist zudem die Pflege von Kunden- und Abonnentenstammdaten
- Darüber hinaus arbeitest du (gemeinsam im Team) an der Umsetzung neuer Produkt- und Serviceideen, sowie an weiteren spannenden Projekten mit

Damit begeisterst du uns:

- Du verfügst über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung und konntest bereits erste Praxiserfahrung im Kundenservice sammeln
- Du zeichnest dich durch dein kundenorientiertes Arbeiten und deine kommunikativen Fähigkeiten aus
- Ein sicherer Umgang mit den Microsoft Office-Anwendungen ist Voraussetzung
- Als Teamplayer (m/w/d) sind eine hohe Einsatzbereitschaft, Sorgfalt und Flexibilität für dich selbstverständlich
- Du überzeugst uns durch deine schnelle Auffassungsgabe sowie ein strukturiertes und organisiertes Arbeiten
- Für die Kommunikation mit unseren Kunden ist ein gutes Ausdrucksvermögen sowie die sichere Beherrschung der deutschen Sprache in Wort und Schrift notwendig
- Gute Englischkenntnisse machen dich zu unserem perfekten Mitarbeiter (m/w/d)

Damit begeistern wir dich:

- An unserem zentral gelegenen Arbeitsplatz warten motivierte und sehr sympathische Kolleginnen und Kollegen auf dich
- Eine unbefristete Festanstellung mit Sozialleistungen und Weiterbildungen im Umfeld eines internationalen Konzerns
- Plane mit uns deine Zukunft: Wir bieten dir eine betriebliche Altersvorsorge
- Eine lockere Atmosphäre, flexible Vertrauensarbeitszeiten, kostenlose Getränke und Firmenevents sind bei uns selbstverständlich
- 30 Tage Urlaub, an denen du es dir gutgehen lassen kannst
- Kurze Entscheidungswege, flache Hierarchien und Raum für die Umsetzung eigener Ideen stehen bei uns an der Tagesordnung

...weitere Benefits



Interessiert?! Dann sollten wir uns kennenlernen!

Bewirb dich jetzt auf deinen neuen Job unter www.wolterskluwer.de/karriere/jobs, indem du die vollständige Jobnummer **R0000888** im Suchfeld eingibst. Oder ganz einfach mit einem Klick auf den Button unten.

Wir freuen uns schon auf dich!

Jetzt bewerben →

Über die Akademische Arbeitsgemeinschaft Verlagsgesellschaft mbH

Die Akademische Arbeitsgemeinschaft Verlagsgesellschaft mbH ist ein Unternehmen von Wolters Kluwer. Mit unserem Hauptprodukt SteuerSparErklärung bewegen wir uns unter den Top 2 der Hersteller für Steuersoftware in Deutschland. Aktuelle Informationen und ein umfangreiches Produktportfolio zu den Themen Steuern und Geld auf [Steuertipps.de](https://www.steuertipps.de) runden das Angebot ab. Der Schwerpunkt der Akademischen Arbeitsgemeinschaft liegt auf dem Endkundengeschäft (B2C). Der Mannheimer Verlag ist Teil des weltweit tätigen Informationsdienstleisters Wolters Kluwer (ca. 19.000 Mitarbeiter).